**2026 年度**

# 介護職員等処遇改善加算に係る職場環境改善の取組

## 01 入職促進に向けた取組

**① ケア・人材育成方針の明確化**

ケア方針や職員の育成方針を明確にし、その実現に向けた取組を進めています。

**③ 幅広い人材の採用**

他業種からの転職者や子育て世代、中高年齢者など、経験や資格の有無にかかわらず、意欲ある方を幅広く受け入れています。

**④ 介護の仕事の魅力を伝える取組**

職業体験や地域行事等を通じて、介護の仕事を知っていただく機会を設けています。

## 02 資質の向上・キャリアアップへの支援

**⑤ 資格取得・専門研修の受講支援**

資格取得や専門的な介護技術の習得に向けた研修受講を支援し、職員の成長につなげています。

**⑥ 学びと人事評価の連動**

研修の受講等を人事評価と結び付け、職員の学びや能力向上を評価に反映する仕組みを整えています。

## 03 両立支援・多様な働き方の推進

**⑨ 育児・介護と仕事の両立**

子育てや家族の介護と仕事を両立できるよう、休業・休暇等の制度を整備しています。

**⑩ 職員の事情に応じた働き方**

職員の事情や希望を踏まえ、勤務シフトや働き方を調整する仕組みを整えています。

**⑪ 有給休暇の取得促進**

有給休暇の取得目標を設定し、取得状況の確認や上司からの声かけを通じて、休暇を取りやすい職場づくりを進めています。

## 2026 年度 職場環境改善の取組

### 04 腰痛を含む心身の健康管理

**⑬ 職員の相談体制**

業務や福利厚生、心身の健康などについて相談できる窓口を設け、職員を支える体制を整えています。

**⑭ 健康管理の支援**

職員の健康診断など、健康の維持・管理に向けた取組を行っています。

### 05 生産性向上・業務負担の軽減

**⑰ 業務改善の体制づくり**

生産性向上委員会を通じて業務上の課題を検討し、継続的な業務改善に取り組んでいます。

**㉑ 介護記録ソフトの活用**

介護記録ソフト「ケア樹」を活用し、記録業務と情報共有の効率化を図っています。

**㉒ ICT 機器の活用**

見守り支援や職員間の連絡調整に役立つ ICT 機器を活用し、職員の負担軽減と円滑な連携を図っています。

**㉓ 業務内容と役割分担の見直し**

業務内容や職員の役割分担を明確にし、介護職員がケアに集中できる環境づくりを進めています。

### 06 やりがい・働きがいの醸成

**㉕ 職員の気づきを生かした改善**

申し送りやミーティングで職員の気づきを共有し、勤務環境やケア内容の改善につなげています。

**㉗ 利用者本位のケアを学ぶ機会**

研修等を通じて法人の理念や利用者本位のケア方針を学び、日々の支援に生かしています。

**㉘ ケアの好事例・感謝の声の共有**

ケアの好事例や入居者・ご家族からの感謝の声を職員間で共有し、仕事のやりがいにつなげています。

※項目番号は、厚生労働省が示す職場環境等要件の番号です。